

COMPANY PROFILE

PROFIL PERUSAHAAN



Daftar Isi

Table of Content

03

Sambutan Direktur Utama

Greeting from President Director

12

Wilayah Usaha

Business Region

04

Sejarah DAMRI

History of DAMRI

14

Segmen Usaha

Business Segment

07

Visi & Misi Perusahaan

Company Vision & Mission

16

Jumlah Armada & Trayek

Number of Fleets & Routes

08

Dewan Direksi

Board of Director

17

Laporan Keuangan

Financial Reports

09

Dewan Pengawas

Board of Supervisory

18

DAMRI Apps

DAMRI Apps

10

Logo Perusahaan

Company Logo

20

Tanggung Jawab Sosial Perusahaan

Corporate Social Responsibility

11

Nilai-nilai Perusahaan

Company Values

24

Penghargaan

Awards



Sambutan Direktur Utama

Greeting from President Director

Sejak INDONESIA MERDEKA, DAMRI telah berkontribusi dalam membangun konektivitas transportasi darat. DAMRI melaksanakan usaha pokok jasa angkutan penumpang dan jasa angkutan barang. Melalui layanan Angkutan Perintis, DAMRI melaksanakan penugasan sebagai perpanjangan tangan pemerintah untuk hadir melavani daerah-daerah terpencil, perbatasan dan terisolir yang belum dilayani oleh penyedia layanan angkutan lain.

DAMRI hadir di seluruh provinsi yang ada di Indonesia sehingga turut berperan dalam mendukung pertumbuhan ekonomi dan menjaga NKRI melalui konektivitas transportasi darat.

Pembangunan infrastruktur seperti jalan tol, bandara, dan pelabuhan yang sangat pesat pada saat ini memberikan implikasi kepada penyediaan layanan transportasi yang dapat menjangkau seluruh infrastruktur yang telah terbangun, dan ini menjadi peluang peningkatan dan pengembangan layanan Perum DAMRI.

Peluang lainnya adalah menunjang kebijakan pemerintah dalam pengembangan kawasan pariwisata, kewajiban pelayanan publik untuk angkutan barang dari dan ke daerah terpencil, konsep *Transit Oriented Development*, dan lain-lain.

Since INDONESIA BECAME INDEPENDENT, DAMRI has contributed to build land transport connectivity. DAMRI carries out the main business of passenger and freight transport services, and through Angkutan Perintis (Pioneer Transportation) DAMRI performs the assignment as an extension of the government's hand to serve remote, border and isolated areas which are not served by other transport service providers.

DAMRI is present in all provinces in Indonesia so that it plays a role in supporting economic growth and maintaining NKRI through land transportation connectivity.

The rapid development of infrastructure such as toll roads, airports, and ports which currently provides implications for the provision of transportation services that can reach all the infrastructure that has been built, and this is an opportunity to increase and develop Perum DAMRI services.

And another opportunity is support government policy in developing tourism area, public service obligation to transport goods to and from remote areas. Transit Oriented Development concept, and others.



S.N. Milatia Moemin





Sejarah DAMRI

History of DAMRI

1943

Saat Indonesia masih diduduki Jepang, terdapat usaha transportasi JAWA UNYU ZIGYOSHA untuk melayani angkutan barang dan ZIDOSHA SOKYOKU untuk melayani angkutan penumpang.

When Indonesia under the Japanese occupation, there was JAWA UNYU ZIGYOSHA transport company to serve freight transport and ZIDOSHA SOKYOKU to serve people transportation.

1945

Saat Indonesia sudah merdeka, JAWA UNYU ZIGYOSHA berubah nama menjadi "Djawatan Pengangkoetan" untuk angkutan barang, dan ZIDOSHA SOKYOKU beralih menjadi "Djawatan Angkutan Darat" untuk angkutan penumpang.

When Indonesia gain independence, JAWA UNYU ZIGYOSHA changed its name to "Djawatan Pengangkoetan" for freight transport and ZIDOSHA SOKYOKU changed to "Djawatan Angkutan Darat" which served transportation for people.

1946

Kedua Djawatan tersebut digabung menjadi "Djawatan Angkoetan Motor Repoeblrik Indonesia" disingkat DAMRI berdasarkan Makloemat Menteri Perhoeboengan RI No.01/DAM/46, dengan tugas utama menyelenggarakan pengangkutan darat dengan bus, truk dan angkutanbermotor lainnya. Sejak itulah DAMRI bertugas melayani masyarakat dan mengambil peran dalam mempertahankan kemerdekaan di era agresi Belanda pasca kemerdekaan.

Both services were unified based on Makloemat Menteri Perhoeboengan RI No.01/DAM/46 (Minister for Transportation ROI Decree), and "Djawatan Angkoetan Motor Repoeblrik ndonesia" was shortened to DAMRI, with its main job was to operate ground transport with bus, truck and other motor vehicles. Since then DAMRI provide services to serve the community and take a role in maintaining independence in the era of post-independence Dutch aggression.

1961

DAMRI menjadi Badan Pimpinan Umum Perusahaan Negara (BPUPN) berdasarkan PP No.233 Tahun 1961.

DAMRI become Badan Pimpinan Umum Perusahaan Negara (BPUPN) under Government Regulation (PP) No.233 of 1961.

1965

BPUPN dihapus dan DAMRI ditetapkan menjadi Perusahaan Negara (PN).

BPUPN was removed and DAMRI was set to become a State Enterprise (PN).

1984

DAMRI beralih menjadi Perusahaan Umum (Perum) berdasarkan PP No. 30 Tahun 1984.

DAMRI switched its status to a Public Company (Perum) based on Government Regulation No. 30 of 1984.

2002

Status DAMRI sebagai Perum disempurnakan dengan PP No. 31 Tahun 2002. Perum DAMRI diberi tugas dan wewenang untuk menyelenggarakan jasa angkutan umum, penumpang dan barang di atas jalan dengan kendaraan bermotor yang bermutu tinggi. Hingga saat ini Perum DAMRI tetap hadir dan konsisten menjalankan amanat dalam PP No 31 Tahun 2002 tersebut.

Both services were unified based on Makloemat Menteri Perhoeboengan RI No.01/DAM/46 (Minister for Transportation ROI Decree), and "Djawatan Angkoetan Motor Repoeblik Indonesia" was shortened to DAMRI, with its main job was to operate ground transport with bus, truck and other motor vehicles. Since then DAMRI provide services to serve the community and take a role in maintaining independence in the era of post-independence Dutch aggression.

2019

DAMRI bertransformasi didukung dengan armada baru berteknologi tinggi, layanan fokus pada pelanggan, dan inovasi bisnis.

DAMRI is transformed supported by a new high-tech fleet, customer focused service, and business innovation.

2023

DAMRI resmi bergabung dengan PPD berdasarkan PP Nomor 30 Tahun 2023 tentang Penggabungan Perum PPD ke dalam Perum DAMRI.

DAMRI officially joined PPD based on PP Number 30 of 2023 about the Merger of Perum PPD into Perum DAMRI.





Visi Perusahaan

Company Vision

Menjadi Perusahaan transportasi jalan kelas dunia yang berkinerja unggul dan berkelanjutan dengan memberikan pelayanan yang berkualitas bagi pelanggan untuk mendukung konektivitas nasional.

To become a world-class road transportation company with superior and sustainable performance by providing quality services for customers to support national connectivity.

Misi Perusahaan

Company Mission

1. Menyediakan alat produksi yang handal, modern, dan berbasis teknologi mutakhir untuk mendukung konektivitas transportasi.
2. Memberikan pelayanan yang berkualitas prima, berkeselamatan, dan berorientasi kepada pelanggan.
3. Mengembangkan human capital yang profesional dan inovatif untuk mengoptimalkan profit guna meningkatkan nilai tambah kepada stakeholder.
4. Menjalankan prinsip-prinsip Good Corporate Governance (GCG) dalam aktivitas usaha perusahaan.
5. Mengembangkan diversifikasi usaha guna mendukung core bisnis perusahaan.

1. *To provide reliable, modern, and technology based producyion tools to support transportation connectivity.*
2. *To provide excellent services, safety, and costumer oriented.*
3. *To develop a professional and innovative human capitol for optimizing profit to increase added value to stakeholder.*
- 4 *To implement the principles of Good Corporate Governance (GCG) in the company's business activities.*
5. *To develop business diversification to support the company's core business.*



Dewan Direksi

Board of Director

1 **S. N. Milatia Moemin**
Direktur Utama
President Director

2 **Joni Prasetyanto**
Direktur Keuangan & Manajemen Risiko
Finance & Risk Management Director

3 **Arifin**
Direktur Teknik & Fasilitas
Technical & Facility Director

4 **Ade Suhartini**
Direktur SDM & Umum
Human Resources & General Affairs Director



Dewan Pengawas

Board of Supervisory



Henda Tri Retnadi

Anggota Dewan Pengawas
Supervisory Board Member

Sam Budigusdian

Ketua Dewan Pengawas
Supervisory Board Leader

Yuli Harsono

Anggota Dewan Pengawas
Supervisory Board Member

Anwar Ende

Anggota Dewan Pengawas
Independen
*Independent Supervisory
Board Member*

Logo Perusahaan

Corporate Logo



Logogram 'DAMRI Dash' didesain dengan bentuk tanda panah yang mewakili sifat progresif DAMRI, kecepatan, serta keselamatan dalam perjalanan yang mampu memberikan pengalaman lebih bagi pelanggan.

The 'DAMRI Dash' logogram is designed in the shape of an arrow which represents DAMRI's progressive nature, speed and safety in travel which is able to provide a better experience for customers.



Warna kuning melambangkan pengalaman dinamis yang memberikan kebahagiaan dan semangat baru bagi seluruh pengguna jasa. Warna oranye melengkapi logogram dengan sifat hangat dan kreatif. Warna biru melambangkan pengetahuan, kebijaksanaan, dan loyalitas DAMRI yang selalu dapat diandalkan.

The yellow color symbolizes a dynamic experience that provides happiness and new enthusiasm for all service users. The orange color complements the logogram with a warm and creative nature. The blue color symbolizes DAMRI's knowledge, wisdom and loyalty which can always be relied on.

DAMRI

Jenis huruf sans serif menunjukkan sifat modern, ditulis dengan tebal menggunakan huruf kapital sebagai lambang kekokohan dan komitmen kuat DAMRI dalam melayani kebutuhan transportasi Indonesia.

The sans serif typeface shows a modern nature, written boldly using capital letters as a symbol of DAMRI's robustness and strong commitment to serving Indonesia's transportation needs.



Nilai-nilai Perusahaan

Company Values



A

Amanah

Memegang teguh kepercayaan yang diberikan.

Trustworthy

Uphold the trust given.



K

Kompeten

Terus belajar dan kembangkan kapabilitas.

Competent

Continue to learn and develop capabilities.



H

Harmonis

Saling peduli dan menghargai perbedaan.

Harmonious

Caring for each other and respecting differences.



L

Loyal

Berdedikasi dan mengutamakan kepentingan Bangsa dan Negara.

Loyal

Dedicated and prioritizing the Nation and the State importance.



A

Adaptif

Terus berinovasi dan antusias dalam menggerakkan ataupun menghadapi perubahan.

Adaptive

Continue to innovate and be enthusiastic in moving or facing change.



K

Kolaboratif

Membangun kerja sama yang sinergis.

Collaborative

Building synergistic cooperation.

Wilayah Usaha

Business Region



DIVISI REGIONAL I

Regional Division I

1. Banda Aceh
2. Medan
3. Padang
4. Batam
5. Jambi
6. Pangkalpinang
7. Palembang
8. Bandar Lampung
9. Jabodetabek
10. Serang
11. Bandara Soekarno-Hatta
12. SBU Transbusway
13. SBU Trans DAMRI-MAC
14. Unit Perbengkalan
15. Bandung

DIVISI REGIONAL II

Regional Division II

16. Purwokerto
17. Yogyakarta
18. Banjarmasin
19. Palangkaraya
20. Samarinda
21. Pontianak
22. Tanjung Selor



45 Branch Office*
*) including regional division offices



2.591 Driver



3.245 Fleet



70 Ha LandAsset



5.273 Human Resource



598 Routes



DIVISI REGIONAL III

Regional Division III

- 23. Ponorogo
- 24. Surabaya
- 25. Banyuwangi
- 26. Denpasar
- 27. Mataram
- 28. Kupang
- 29. Makassar
- 30. Kendari
- 31. Mamuju
- 32. Palu
- 33. Gorontalo
- 34. Manado

DIVISI REGIONAL IV

Regional Division IV

- 35. Halmahera
- 36. Ambon
- 37. Sorong
- 38. Sorong Selatan
- 39. Manokwari
- 40. Biak
- 41. Seuri
- 42. Nabire
- 43. Mimika
- 44. Jayapura
- 45. Merauke



Segmen Usaha

Business Segment

Untuk mempertahankan eksistensi DAMRI sebagai penyedia jasa angkutan jalan yang aman, handal, terjangkau serta unggul dalam kinerja, DAMRI mengutamakan kualitas pelayanan, keamanan dan kepuasan pelanggan melalui penyediaan pelayanan dengan 7 (tujuh) segmen usaha yang tersebar di seluruh wilayah Indonesia :

To maintain DAMRI's existence as a provider of safe, reliable, affordable and superior road transportation services in performance, DAMRI prioritizes service quality, safety and customer satisfaction by providing services with 7 (seven) business segments spread throughout Indonesia:



A. Angkutan Perkotaan

Melayani kebutuhan transportasi masyarakat dalam trayek perkotaan melalui layanan Jabodetabek Residence Connexion (JRC).

A. City Transportation

We serve the transportation needs of the urban public on urban routes through the Jabodetabek Residence Connexion (JRC) service.



B. Angkutan Antar Kota

Terdiri dari Angkutan Antar Kota Dalam Provinsi (AKDP) dan Angkutan Antar Kota Antar Provinsi (AKAP). Layanan ini tersebar di lebih dari 20 kantor cabang DAMRI di seluruh Indonesia.

B. Inter-city Transportation

Consisting of Inter-City Inter-Provincial Transport (AKDP) and Inter-City Inter-Provincial Transport (AKAP). This service is spread across more than 20 DAMRI branch offices throughout Indonesia.



C. Angkutan Lintas Batas Negara

Melayani rute dari Pontianak (Indonesia) menuju Kuching (Malaysia) dan Bandar Sri Begawan (Brunei), serta Kupang menuju Dili (Timor Leste).

C. Cross-border Transportation

We serve routes from Pontianak (Indonesia) to Kuching (Malaysia) and Bandar Sri Begawan (Brunei), as well as Kupang to Dili (Timor Leste).



D. Angkutan Bandara

Tersebar di lebih dari 10 kantor cabang DAMRI di seluruh Indonesia, Angkutan Bandara melayani rute dari dan menuju Bandara melalui Angkutan Apron Airport, Angkutan Shuttle Inter Terminal, dan Angkutan Jabodetabek Airport Connexion (JAC).

D. Airport Transportation

Spread across more than 10 branch offices in Indonesia, Airport Transportation serves routes to & from airport through Airport Apron Transportation, Inter Terminal Shuttle Transportation, and Jabodetabek Airport Connexion (JAC) Transportation.



E. Angkutan Kawasan Strategis Pariwisata Nasional

Melayani angkutan pariwisata dengan menggunakan kendaraan minibus dan bus besar yang mengantarkan menuju wilayah di Kawasan Strategis Pariwisata Nasional yang tersebar di beberapa kota, seperti Medan, Yogyakarta, Malang, Padang, Banyuwangi, Mataram, Serang, Manado, Ponorogo, Pangkal Pinang, dan Kendari.

E. Travel/Tourism Transportation

We provides tourism transportation using minibusses & large buses that deliver to areas in the National Tourism Strategic Areas spread across several cities, such as Medan, Yogyakarta, Malang, Padang, Banyuwangi, Mataram, Serang, Manado, Ponorogo, Pangkal Pinang, and Kendari.



F. Angkutan Logistik

DAMRI bekerjasama dengan Kereta Api Logistik untuk pengiriman barang melalui bagasi bus.

F. Logistic/Delivery Transportation

DAMRI collaborates with Logistics Railway to serve goods delivery using bus baggage.



G. Angkutan Perintis

Melayani daerah-daerah 3TP (Tertinggal, Terluar, Terdepan, dan Perbatasan) yang belum dilayani oleh perusahaan angkutan lain. Angkutan ini bertujuan untuk melancarkan konektivitas nasional sebagai upaya menjangkau daerah-daerah yang ada di pelosok negeri, serta memenuhi kebutuhan transportasi para masyarakat di wilayah tersebut.

G. Pioneer Transportation in The Remote Areas

We serve 3TP areas (disadvantaged, outermost, frontier, and border) that have not been serviced by other transportation companies. This transportation project aims to launch national connectivity to reach areas in remote parts of the country and meet the transportation needs of the people in the region.

Jumlah Armada & Trayek

Number of Fleets & Routes

ANGKUTAN ANTAR KOTA

Inter-city Transportation

Jumlah Alat Produksi Total Production Tools	Jumlah Trayek Total Routes	Jumlah Cabang Total Branches
390	133	28

ANGKUTAN PERINTIS

Pioneer Transportation in The Remote Areas

Jumlah Alat Produksi Total Production Tools	Jumlah Trayek Total Routes	Jumlah Cabang Total Branches
510	332	43

ANGKUTAN PERKOTAAN

City Transportation

Jumlah Alat Produksi Total Production Tools	Jumlah Trayek Total Routes	Jumlah Cabang Total Branches
693	24	10

ANGKUTAN LINTAS BATAS NEGARA

Cross-border Transportation

Jumlah Alat Produksi Total Production Tools	Jumlah Trayek Total Routes	Jumlah Cabang Total Branches
13	3	2

ANGKUTAN LOGISTIK

Logistic/Delivery Service

Jumlah Alat Produksi Total Production Tools	Jumlah Trayek Total Routes	Jumlah Cabang Total Branches
13	17	10

ANGKUTAN BANDARA

Airport Transportation

Jumlah Alat Produksi Total Production Tools	Jumlah Trayek Total Routes	Jumlah Cabang Total Branches
284	53	13

ANGKUTAN KAWASAN STRATEGIS PARIWISATA NASIONAL

Jumlah Alat Produksi Total Production Tools	Jumlah Trayek Total Routes	Jumlah Cabang Total Branches
693	24	10

Laporan Keuangan

Financial Reports

DAMRI Apps

DAMRI Apps

DAMRI Apps merupakan aplikasi resmi milik DAMRI yang digunakan untuk penjualan tiket dan informasi jadwal perjalanan guna memberikan kemudahan dalam layanan pembelian tiket secara online kepada pelanggan.

DAMRI Apps is DAMRI's official application which is used for ticket sales and travel schedule information to provide convenience in online ticket purchasing services to customers.



DAMRI Apps memiliki fitur-fitur yang terus diperbaharui sesuai kebutuhan pelanggan di antaranya:

DAMRI Apps has features that are continuously updated according to customer needs, including:

1. **E-Ticket** : Tiket Elektronik akan dikirimkan kepada pelanggan setelah transaksi pembelian tiket selesai dilakukan. Pelanggan tidak perlu lagi mengantre di loket untuk melakukan pembelian tiket. Penumpang dapat mencetak tiket melalui *Barcode* yang tercantum dalam E-ticket sebelum waktu *boarding* tiba.
2. **Metode Pembayaran Tiket** : DAMRI Apps melakukan kerjasama dengan beberapa Himbara dan Mitra Swasta dalam mempermudah transaksi pelanggan dalam melakukan pembayaran.
3. Hanya dapat di unduh melalui Google Play Store.

E-Ticket : Electronic tickets will be sent to customers after the ticket purchase transaction is complete. Customers no longer need to queue at the counter to purchase tickets. Passengers can print tickets via the Barcode listed on the E-ticket before boarding time arrives.

Ticket Payment Methods : DAMRI Apps collaborates with several Himbara and Private Partners to facilitate customer transactions in making payments.

Can only be downloaded via Google Play Store.

1. **Fitur Asuransi** : Fitur Asuransi berfungsi untuk memberikan perlindungan kepada calon penumpang dan barang bawaan dalam melakukan perjalanan bersama DAMRI. Calon pelanggan hanya perlu melakukan Centang pada kolom Asuransi untuk dapat mendapatkan asuransi tambahan selama perjalanan berlangsung.
2. **Informasi Jadwal layanan Angkutan Jakarta Residence Connexion** : Pemberian Informasi tambahan terkait jadwal layanan JRC DAMRI ditambahkan untuk meningkatkan kelengkapan informasi dan pengalaman Pelanggan dalam menggunakan DAMRI Apps.
3. Sudah dapat diunduh melalui Apps Store.
4. **Refund/Reschedule** : Calon pelanggan DAMRI dapat melakukan *refund* atau *reschedule* tiket perjalanan melalui DAMRI Apps.

Insurance Feature: The Insurance feature functions to provide protection to prospective passengers and luggage when traveling with DAMRI. Prospective customers only need to tick the Insurance column to be able to get additional insurance during the trip.

Jakarta Residence Connexion Transport Service Schedule Information: Providing additional information regarding the JRC DAMRI service schedule has been added to increase the completeness of information and customer experience in using DAMRI Apps.

It can be downloaded via the Apps Store.

Refund/Reschedule: Prospective DAMRI customers can refund or reschedule travel tickets via DAMRI Apps.

Tanggung Jawab Sosial Perusahaan

Corporate Social Responsibility



Sebagai perusahaan yang bergerak di bidang Transportasi, Perum DAMRI tidak hanya fokus terhadap keberlanjutan operasional. Namun, Perum DAMRI juga memperhatikan lingkungan sekitar perusahaan untuk masyarakat di seluruh kantor cabang Perum DAMRI. Dampak negatif atas kegiatan operasional yang dilakukan perusahaan yang tidak ramah lingkungan dan tidak tertangani dengan baik, akan menjadi kekhawatiran dan mengganggu bisnis perusahaan. Untuk meminimalisir dampak yang bersifat jangka pendek maupun jangka Panjang atas kegiatan operasional perusahaan, Perum DAMRI terus berusaha melakukan upaya-upaya untuk mewujudkan pencapaian tanggung jawab Perusahaan yaitu meningkatnya kualitas kehidupan masyarakat dan lingkungan.

Untuk itu, terdapat program-program yang dijalankan Perusahaan melalui pengelolaan limbah dan memperkuat komitmen untuk menuju pengurangan emisi karbon di sekitar lingkungan kerja perusahaan melalui program tanggung jawab sosial perusahaan (TJSL) atau lebih dikenal sebagai CSR (*corporate social responsibility*). TJSL merupakan serangkaian kegiatan dan inisiatif yang dilakukan oleh perusahaan untuk memberikan kontribusi positif pada masyarakat dan lingkungan sekitarnya, di luar kewajiban hukum dan tanggung jawab ekonomi perusahaan.

As a company operating in the transportation sector, Perum DAMRI does not only focus on operational sustainability. However, Perum DAMRI also pays attention to the environment around the company for the community in all Perum DAMRI branch offices. The negative impact of operational activities carried out by companies that are not environmentally friendly and are not handled properly will be a concern and disrupt the company's business. To minimize short-term and long-term impacts on the company's operational activities, Perum DAMRI continues to make efforts to realize the achievement of the Company's responsibilities, namely improving the quality of life of the community and the environment.

*For this reason, there are programs carried out by the Company through waste management and strengthening commitment to reducing carbon emissions around the company's work environment through tanggung jawab sosial perusahaan (TJSL) programs or better known as CSR (*corporate social responsibility*). CSR is a series of activities and initiatives carried out by companies to make positive contributions to society and the surrounding environment, outside of the company's legal obligations and economic responsibilities.*

Perum DAMRI memandang penting program tanggung jawab sosial perusahaan (TJSL) yang mengacu pada ISO 26000 tentang Guidance on social responsibility. Perencanaan program TJSL DAMRI juga mengacu pada capaian Tujuan Pembangunan Berkelanjutan (TPB) 2030 yang terbagi atas empat pilar. Penyelarasan kegiatan TJSL yang dijalankan perum DAMRI selama tahun 2023-2024 yaitu :

Perum DAMRI considers the importance of the corporate social responsibility (CSR) program which refers to ISO 26000 concerning Guidance on social responsibility. DAMRI's CSR program planning also refers to the achievements of the 2030 Sustainable Development Goals (SDGs) which are divided into four pillars. Alignment of TJSL activities carried out by Perum DAMRI during 2023-2024, namely:

Pilar Sosial Social Pillar

Untuk tercapainya pemenuhan hak dasar manusia yang berkualitas secara adil dan setara dalam rangka meningkatkan kesejahteraan bagi seluruh masyarakat, Perum DAMRI menjalankan pilar sosial melalui program sebagai berikut :

1. DAMRI Peduli Tanggap Darurat (Program pemberian bantuan saat ada bencana alam / non alam di wilayah Indonesia)
2. DAMRI Berbagi (Program Santunan dan Sedekah)
3. Digital Book (Penyediaan buku bacaan berbasis digital di Angkutan Pariwisata)
4. Safety Riding (Pelatihan *safety riding* untuk siswa tingkat SMA sederajat)
5. Media Praktik Perbengkelan (Penyediaan media praktik perbengkelan untuk sekolah)
6. Bantuan Pendidikan bagi Anak Karyawan (Bantuan Pendidikan untuk anak pengemudi / karyawan yang berprestasi)
7. Kolaborasi Bantuan Pendidikan (Kolaborasi bersama Yayasan BUMN)

To achieve quality fulfillment of basic human rights fairly and equally in order to improve welfare for the entire community, Perum DAMRI implements the social pillar through the following programs:

1. *DAMRI Cares for Emergency Response (Program for providing assistance when there are natural/non-natural disasters in Indonesia)*
2. *DAMRI Share (Compensation and Alms Program)*
3. *Digital Book (Providing digital-based reading books in Tourism Transportation)*
4. *Safety Riding (Safety riding training for high school and equivalent level students)*
5. *Workshop Practice Media (Providing workshop practice media for schools)*
6. *Educational Assistance for Employees' Children (Educational Assistance for children of drivers/employees who excel)*
7. *Education Assistance Collaboration (Collaboration with BUMN Foundation)*

Pilar Lingkungan Environmental Pillar

Untuk pengelolaan sumberdaya alam dan lingkungan yang berkelanjutan sebagai penyangga seluruh kehidupan, Perum DAMRI menjalankan pilar lingkungan melalui program sebagai berikut :

1. DAMRI Peduli Lingkungan (Kolaborasi Pendampingan Bank Sampah Putri Nyale di Mandalika, Kolaborasi Pemberdayaan Lingkungan melalui Eco Farming, DAMRI Hijaukan Kota)
2. Daur Ulang Limbah Air Cuci Armada (Pengembangan dalam Penyediaan Alat Daur Ulang Air Cucian Bus)

For sustainable management of natural resources and the environment as a support for all life, Perum DAMRI implements the environmental pillar through the following programs:

- DAMRI Cares for the Environment*
1. *(Collaboration for Assisting the Nyale Princess Waste Bank in Mandalika, Collaboration for Environmental Empowerment through Eco Farming, DAMRI Greens the City)*
 2. *Fleet Wash Water Waste Recycling (Development in Providing Bus Wash Water Recycling Equipment)*

Pilar Ekonomi Economic Pillar

8 DECENT WORK AND
ECONOMIC GROWTH



Untuk tercapainya pertumbuhan ekonomi berkualitas melalui penyediaan peluang kerja dan usaha, inovasi, industri inklusi, infrastruktur memadai, energi bersih yang terjangkau dan didukung kemitraan, Perum DAMRI menjalankan pilar ekonomi melalui program sebagai berikut :

1. Kerjasama Penyaluran Dana PUMK (Penyaluran Dana PUMK bekerjasama dengan PT BRI)
2. Pembinaan UMK (Pelatihan dan sertifikasi Halal)

To achieve quality economic growth through providing job and business opportunities, innovation, industrial inclusion, adequate infrastructure, affordable clean energy and supported by partnerships, Perum DAMRI implements economic pillars through the following programs:

1. PUMK Fund Distribution Collaboration (PUMK Fund Distribution in collaboration with PT BRI)
2. UMK Development (Halal Training and certification)

Pilar Tata Kelola Governance Pillars

16 PEACE, JUSTICE
AND STRONG
INSTITUTIONS



Untuk mewujudkan kepastian hukum dan tata kelola yang efektif, transparan, akuntabel dan partipatif untuk menciptakan stabilitas keamanan dan mencapai negara berdasarkan hukum, Perum DAMRI menjalankan pilar tata kelola meliputi :

1. Pelatihan dan Diklat
2. Menjalankan sertifikasi ISO di lingkungan perusahaan

To realize legal certainty and effective, transparent, accountable and participatory governance to create security stability and achieve a state based on law, Perum DAMRI implements governance pillars including:

1. Training and Education
2. Carrying out ISO certification in the company environment





Penghargaan

Awards

2021



Tersertifikasi ISO 45001:2018

DAMRI raih sertifikasi Sistem Manajemen Keselamatan dan Kesehatan Kerja (SMK3), dengan perolehan sertifikat ISO 45001:2018 yang telah disertifikasi oleh Badan Sertifikasi TUV Rheinland Indonesia tahun 2021.

ISO 45001:2018 certified

DAMRI achieved Occupational Safety and Health Management System (SMK3) certification, with the ISO 45001:2018 certificate which was certified by the TUV Rheinland Indonesia Certification Agency in 2021.

Sertifikat Sistem Manajemen Mutu (SMM) ISO 9001:2015

DAMRI meraih sertifikat Sistem Manajemen Mutu (SMM) ISO 9001:2015 yang telah disertifikasi oleh Badan Sertifikasi TUV Rheinland Indonesia pada tahun 2021.

ISO 9001:2015 Quality Management System (SMM) Certificate

DAMRI received the ISO 9001:2015 Quality Management System (SMM) certificate which was certified by the TUV Rheinland Indonesia Certification Body in 2021.

Penghargaan Concerned Company Award oleh World Safety Organization

sebagai perusahaan atau organisasi yang senantiasa memiliki perhatian dan program-program akan perkembangan budaya keselamatan di dalam perusahaan, dalam Concerned Company Award oleh World Safety Organization (WSO) Indonesia tahun 2021.

Concerned Company Award by the World Safety Organization

as a company or organization that always has attention and programs for the development of safety culture within the company, in the Concerned Company Award by the World Safety Organization (WSO) Indonesia in 2021.

2022

Penghargaan Badan Publik Cukup Informatif

pada Anugerah Keterbukaan Informasi Publik 2021, oleh Komisi Informasi Pusat Republik Indonesia pada Oktober 2021.

***Quite Informative Public Agency award** at the 2021 Public Information Openness Award, by the Central Information Commission of the Republic of Indonesia in October 2021.*

Penghargaan Penyelenggaraan Angkutan Lebaran tahun 2022 oleh Kementerian Perhubungan.

Award for Organizing Eid Transport in 2022 by the Ministry of Transportation.

Sertifikat Sistem Manajemen Anti Penyuapan ISO 370001:2016

DAMRI Meraih Sertifikat Sistem Manajemen Anti Penyuapan ISO 370001:2016 yang telah disertifikasi oleh Badan Sertifikasi TUV Rheinland Indonesia pada 2021.

ISO 370001:2016 Anti-Bribery Management System Certificate

DAMRI achieved the ISO 370001:2016 Anti-Bribery Management System Certificate which was certified by the TUV Rheinland Indonesia Certification

Penghargaan Badan Publik Informatif pada Anugerah Keterbukaan Informasi Publik 2022 oleh Komisi Informasi Pusat RI pada Desember 2022.

***Informative Public Agency Award** at the 2022 Public Information Openness Award by the Indonesian Central Information Commission in December 2022.*

2023

Penghargaan Badan Publik Informatif pada Anugerah Keterbukaan Informasi Publik 2023 oleh Komisi Informasi Pusat RI pada Desember 2023.

***Informative Public Agency Award** at the 2023 Public Information Openness Award by the Indonesian Central Information Commission in December 2023.*

Penghargaan Perusahaan Otobus dengan Iuran Wajib Kendaraan Bermotor Umum Terbaik di Acara Perayaan Hari Ulang Tahun ke-63 PT Jasa Raharja pada Januari 2024.

Autobus Company Award with Compulsory Fees for Best Public Motor Vehicles at PT Jasa Raharja's 63rd Anniversary Celebration in January 2024.

Penghargaan Innovation Electric Vehicle Bus Fleet di 2nd EV ECOSYSTEM Implementation & Development Innovation Award 2024 oleh Tender Indonesia bersama Forum Sinergi Inovasi Industri pada Februari 2024.

Electric Vehicle Bus Fleet Innovation Award at the 2nd EV ECOSYSTEM Implementation & Development Innovation Award 2024 by Tender Indonesia together with the Industrial Innovation Synergy Forum in February 2024.

Penghargaan Pramudi dan Awak Sarana Perkeretaapian Teladan serta Operator Angkutan Umum Terbaik di Wilayah Jabodetabek Tahun 2024 oleh Badan Pengelola Transportasi Jabodetabek pada Juni 2024.

Award for Exemplary Railway Facilities Driver and Crew and Best Public Transport Operator in the Jabodetabek Area in 2024 by the Badan Pengelola Transportasi Jabodebatek in June 2024.

Penghargaan atas Kontribusi dan Kerja Sama dengan Kampus Politeknik Keselamatan Transportasi Jalan pada Agustus 2024.

Award for Contribution and Collaboration with the Politeknik Keselamatan Transportasi Jalan Campus in August 2024.

Penghargaan Jawa Pos 7 Most Popular Brand of The Year 2024 Kategori Transportasi Darat pada September 2024.

Jawa Pos 7 Most Popular Brand of The Year 2024 Award for Land Transportation Category in September 2024.

Penghargaan dan Predikat Juara Platinum Operator Bus Kota Besar Terbaik dalam Dewan Transportasi Kota Jakarta Award 2024 oleh Dewan Transportasi Kota Jakarta pada September 2024.

Award and Platinum Champion Predicate for Best Large City Bus Operator in the 2024 Jakarta City Transportation Council Award by the Dewan Transportasi Kota Jakarta in September 2024.



KANTOR PUSAT

Jl. Matraman Raya No.25, Jakarta Timur
DKI Jakarta 13140
Telp. (021) 1500 825
Email: humas@damri.co.id

